

AVVISO AGLI STUDENTI

Si comunica che a partire dal **15 ottobre 2021** il **Settore Contribuzione Studentesca e Benefici** sarà contattabile tramite le seguenti modalità, nei giorni e orari indicati:

- LUNEDÌ e VENERDÌ
dalle h 9:00 alle 12:00, telefonando al numero di CALL CENTER **010 2095947**.
- MARTEDÌ
dalle h 9:00 alle 13:00, **in presenza**, recandosi presso lo sportello di Piazza della Nunziata 6 – 1° piano, [previa prenotazione di appuntamento](#)
- MERCOLEDÌ
dalle h 9:00 alle 12:00 **tramite sportello virtuale**, previa [prenotazione di un appuntamento telefonico](#).
Lo studente sarà contattato nella fascia oraria di prenotazione dal personale tramite piattaforma *Teams* o telefono.
- GIOVEDÌ
dalle h 9:30 alle 11:30, **in presenza**, recandosi presso lo sportello di Piazza della Nunziata 6 – 1° piano, [previa prenotazione di appuntamento](#)

Gli studenti che si recano allo Sportello dovranno essere muniti di **conferma della prenotazione dell'appuntamento**.

Al fine di garantire un adeguato distanziamento sociale, si raccomanda, per quanto possibile, la presenza allo Sportello, nell'orario indicato, della sola persona interessata.

Nel caso in cui la persona che si presenta allo Sportello sia diversa dall'interessato, si ricorda che è necessario essere muniti di **delega** e copia del documento di identità dello studente delegante e del delegato stesso.

Si fa presente, infine, che il servizio di riscontro-mail tramite il sistema di posta elettronica *OTRS-Open-source Ticket Request* (tasse.benefici@unige.it) continuerà a essere svolto dagli Uffici tutti i giorni della settimana nel corso dell'orario di servizio.