

**PROFILO C**  
**Studenti tutor per lo svolgimento di attività di accoglienza delle matricole**

**ART. 21**

**Numero dei posti e oggetto dell'attività**

È indetta una selezione, rivolta a studenti dell'Università di Genova, per il reclutamento di:

- **277 tutor** per attività di accoglienza agli studenti, **della durata massima di 120 ore (salvo eccezioni indicate nell'Allegato 3), previo specifico corso di formazione obbligatorio.**

L'attività dovrà concludersi entro il **31 luglio 2019**.

Le attività degli studenti tutor avranno inizio nei mesi di **giugno/luglio 2018** e saranno organizzate come di seguito indicato:

1. **n. 226 studenti tutor svolgeranno l'attività presso le strutture didattiche** e dovranno:
  - affiancare docenti e personale tecnico-amministrativo nell'accoglienza delle aspiranti matricole durante le giornate di Open Day e in altri eventi di orientamento nei mesi di luglio, agosto e settembre 2018;
  - fornire sostegno agli studenti-matricole nella fase di inserimento nella realtà universitaria e nell'organizzazione del corso di studio, partecipando alle attività eventualmente proposte nell'ambito del Progetto matricole;
  - accogliere gli studenti delle Scuole secondarie di secondo grado durante i Saloni dell'Orientamento: gli studenti affiancheranno docenti e personale tecnico-amministrativo presso gli stand della struttura di appartenenza;
  - supportare l'informazione e l'orientamento pre-universitario degli studenti delle Scuole secondarie di secondo grado, anche fuori regione, esclusivamente con il ruolo di *testimonial*;
  - partecipare alle attività di informazione rivolte a tutti gli studenti iscritti (informazioni su orari, programmi dei corsi, modalità di compilazione dei piani di studio, ecc.), in collaborazione con il personale incaricato del coordinamento della didattica dei vari corsi di studio;
2. **n. 24 studenti tutor svolgeranno l'attività presso il Servizio Mobilità Internazionale** e verranno così distribuiti:
  - a) **n. 13 studenti** per l'accoglienza e l'assistenza agli studenti del programma Erasmus+. Tale attività verrà svolta presso l'Area Didattica e studenti – Settore Mobilità Internazionale o presso altra sede individuata dal Dirigente dell'Area stessa.  
 Costituiscono titoli preferenziali:
    - Conoscenza di almeno una lingua straniera (certificata o risultante in carriera)
    - Avere effettuato esperienza di studio/tirocinio nell'ambito del Programma Erasmus+ o altri programmi di mobilità
    - Padronanza dell'uso del PC
  - b) **n. 8 studenti di cui 1 con conoscenza della lingua cinese**, per l'assistenza e il supporto agli studenti stranieri, in particolare per la ricerca di alloggio e per il disbrigo di pratiche amministrative. Tale attività verrà svolta presso l' Area Didattica e studenti – Settore Accoglienza studenti stranieri (SASS) o presso altra sede individuata dal Dirigente dell'Area stessa.  
 Costituisce titolo preferenziale la conoscenza di almeno una lingua straniera (certificata o risultante in carriera)
  - c) **n. 3 studenti** per il supporto e l'accoglienza degli studenti stranieri presso l' Area Didattica e studenti – Settore Attività internazionali per la didattica con conoscenza della lingua inglese e di un'altra lingua comunitaria, preferibilmente francese o spagnolo, e la conoscenza del pacchetto Office di Microsoft.

Gli studenti che hanno fatto domanda per i posti di cui al punto 2 saranno suddivisi secondo le attitudini dimostrate in sede di colloquio in tre distinte graduatorie definitive rispettivamente con 13, 8 e 3 vincitori.

3. **n. 24 studenti tutor svolgeranno l'attività presso il Servizio Orientamento, il Servizio Offerta formativa, il Servizio Alta formazione e il Settore Dottorato e assegni di ricerca** e verranno così distribuiti:
  - a) **n. 10 studenti di cui 2 con disponibilità nel fine settimana per eventi esterni dell'Ateneo**, per il supporto all'organizzazione dei Saloni di Orientamento e l'accoglienza degli studenti delle Scuole Secondarie di secondo grado durante manifestazioni, svolti anche fuori Genova, per il supporto all'orientamento pre-universitario degli studenti presso le scuole secondarie, anche fuori regione, esclusivamente con il ruolo di *testimonial*. Tale attività verrà svolta presso l'Area Apprendimento permanente, orientamento, e-learning – Settore Orientamento agli studi universitari o presso altra sede individuata dal Dirigente dell'Area stessa;

- b) **n. 6 studenti** per il supporto all'accoglienza e all'informazione degli studenti che si iscrivono a tutti i corsi di laurea. Tale attività verrà svolta presso I) l'Area Didattica e studenti – Servizio Offerta formativa e segreterie studenti, II) le Segreterie ubicate presso le strutture fondamentali o III) altra sede individuata dal Dirigente dell'Area stessa;
- c) **n. 6 studenti** per il supporto all'accoglienza e all'informazione degli studenti che si iscrivono ai corsi di Dottorato di ricerca dell'Università di Genova. Tale attività verrà svolta presso l'Area Didattica e studenti – Servizio Alta formazione o presso altra sede individuata dal Dirigente dell'Area stessa;
- d) **n. 2 studenti con conoscenza della lingua inglese** per il supporto all'accoglienza e all'informazione degli studenti che si iscrivono ai corsi di alta formazione attivati dall'Università di Genova. Tale attività verrà svolta presso l'Area Ricerca, trasferimento tecnologico e internazionalizzazione – Settore Dottorato e assegni di ricerca;

Gli studenti che hanno fatto domanda per i posti di cui al punto 3 saranno suddivisi secondo le attitudini dimostrate in sede di colloquio in 4 distinte graduatorie definitive rispettivamente con 10, 6, 6 e 2 studenti.

È inoltre preferibile l'aver effettuato un'esperienza nell'ambito delle attività ivi previste, anche come studenti che hanno svolto attività di collaborazione a tempo parziale (ex-150 ore), e avere piena disponibilità a svolgere l'attività nei periodi richiesti.

- 4. **n. 2 studenti per n. 200 ore ciascuno**, per le diverse attività di orientamento rivolte agli studenti internazionali, ivi compresa l'attività di traduzione e revisione in lingua inglese del sito studenti e laureati. Costituiscono requisiti specifici l'ottima conoscenza della lingua inglese unita all'ottima conoscenza della lingua italiana e l'iscrizione a una laurea o laurea magistrale delle classi L-12; LM-94 e ottima conoscenza del pacchetto Office di Microsoft. Tali requisiti saranno accertati in sede di colloquio. Tale attività verrà svolta presso le strutture fondamentali (Scuole o Dipartimenti) o presso l'Area Apprendimento permanente, orientamento, e-learning – Settore Orientamento agli studi universitari.
- 5. **n. 1 studente con competenze linguistiche cinesi oltre al possesso di un ottimo italiano** per il supporto all'accoglienza e all'inserimento degli studenti cinesi presso le strutture fondamentali (Scuole o Dipartimenti) o presso la Scuola di Lingua e Cultura italiana dell'Università di Genova.

Si precisa che a seconda delle necessità, anche di altri uffici, è possibile che gli studenti tutor presenti nelle graduatorie degli idonei vengano convocati per ricoprire dei posti non banditi ma resisi necessari in un secondo momento.

#### ART. 22

##### **Requisiti di ammissione alla selezione per il profilo C**

Possono presentare domanda gli studenti dell'Università di Genova che alla data di scadenza del presente bando siano regolarmente iscritti per l'anno accademico 2017/2018 ai corsi di laurea, laurea magistrale a ciclo unico e laurea magistrale secondo le modalità che seguono:

- iscritti 2a, 3a e 4a volta ai corsi di laurea; anche 5a volta solo per gli iscritti al CL in Scienze della formazione primaria quadriennale
- iscritti 2a, 3a, 4a, 5a, 6a volta ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico; anche 7a volta solo per gli iscritti ai CLM a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e protesi dentaria
- iscritti 1a, 2a e 3a volta ai corsi di laurea magistrale

e che entro la data di scadenza del presente bando abbiano acquisito un numero di crediti secondo il prospetto sotto riportato. **A tal fine verranno considerati solo gli esami previsti dal piano di studio relativi all'anno accademico 2016/2017 e precedenti, superati entro la data di scadenza del presente bando. Non verranno presi in considerazione gli esami, eventualmente già superati, previsti dal piano di studio per l'anno accademico 2017/2018.**

##### **Corsi di laurea:**

- iscritti per la 2a volta: almeno 32 CFU
- iscritti per la 3a volta: almeno 70 CFU
- iscritti per la 4a volta: almeno 105 CFU
- iscritti per la 5a volta (solo CL in Scienze della formazione primaria quadriennale): almeno 140 CFU

##### **Corsi di laurea magistrale a ciclo unico:**

- iscritti per la 2a volta: almeno 32 CFU
- iscritti per la 3a volta: almeno 70 CFU
- iscritti per la 4a volta: almeno 105 CFU
- iscritti per la 5a volta: almeno 140 CFU
- iscritti per la 6a volta: almeno 175 CFU
- iscritti per la 7a volta (solo CLM a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e protesi dentaria): almeno 210 CFU

Sia per i corsi di laurea che per i corsi di laurea magistrale a ciclo unico, saranno ammessi, inoltre, gli studenti iscritti per la prima volta esclusivamente a seguito di passaggio di corso di studi o di trasferimento da altra Università nell'ambito della stessa struttura didattica (ex Facoltà), che abbiano riconosciuti almeno 32 CFU nel corso di arrivo e non siano complessivamente iscritti oltre la 4a volta per i corsi di laurea (5a volta solo CL in Scienze della formazione primaria quadriennale) e oltre la 6a volta per i corsi di laurea magistrale a ciclo unico (7a volta solo CLM a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e protesi dentaria).

**Corsi di laurea magistrale:**

- iscritti per la 1a volta: regolarmente iscritti
- iscritti per la 2a volta: almeno 32 CFU
- iscritti per la 3a volta: almeno 70 CFU

Non possono presentare domanda gli studenti:

- che incorrono in una o più delle incompatibilità/impossibilità di cui ai precedenti artt. 1 e 2;
- iscritti ad un corso di laurea di primo livello e già in possesso di una laurea di pari livello;
- già in possesso di laurea magistrale o del previgente ordinamento anche a ciclo unico.

Coloro che hanno presentato domanda e alla data di scadenza del presente bando risulteranno laureati saranno esclusi dalla procedura di selezione.

**ART. 23**

***Elenco degli ammessi al colloquio***

Gli uffici competenti formuleranno l'elenco degli ammessi al colloquio di selezione sulla base dei requisiti indicati nel precedente articolo.

**ART. 24**

***Colloquio di selezione e graduatorie definitive***

I docenti Referenti, i Dirigenti delle Aree interessate o loro delegati, ciascuno per i posti di competenza, provvederanno ad effettuare un colloquio selettivo **volto ad accertare la conoscenza dei contenuti della Guida dello studente (ad eccezione della parte Appendice), il possesso di eventuali requisiti specifici**, in particolare buone capacità relazionali e organizzative e la disponibilità a svolgere i compiti assegnati secondo le indicazioni previste dalle strutture didattiche e/o dagli Uffici competenti.

A seguito del colloquio di selezione, il docente delegato per l'orientamento e/o il docente referente dell'attività, i Dirigenti dell'Area di competenza o loro delegati compileranno le graduatorie formate secondo l'ordine decrescente del punteggio ottenuto dallo studente nel colloquio. La valutazione, che potrà anche tenere conto dell'attività di tutorato eventualmente già svolta e di un'esperienza di studio nell'ambito del programma Erasmus+, avverrà con **l'attribuzione al colloquio di un punteggio massimo di 30/30**. Il colloquio si intende superato con un **punteggio di almeno 18/30**. A parità di punteggio ottenuto precede lo studente che ha un maggiore numero di CFU registrati nei servizi online, in secondo ordine precede lo studente in condizioni economiche maggiormente disagiate. Sarà compilata una graduatoria definitiva per ciascuna struttura didattica secondo la tabella di cui all'Allegato 3 e saranno considerati vincitori i candidati utilmente collocati nella graduatoria nei limiti dei posti previsti dalla medesima tabella.

**ART. 25**

***Corso di formazione***

Gli studenti utilmente collocati nelle graduatorie definitive, dovranno partecipare, **pena l'esclusione**, al corso di formazione propedeutico la cui frequenza è **obbligatoria per tutti**, secondo il calendario stabilito dalle strutture interessate, anche nel caso in cui gli studenti abbiano già svolto attività di tutorato negli anni precedenti. Il corso avrà luogo nei mesi di giugno e/o luglio 2018 e avrà la durata complessiva di 10 ore non comprese nelle ore delle attività da svolgere, articolate nel modo seguente:

- 6 ore di formazione a cura dell'Amministrazione;
- 4 ore di formazione specifica a cura delle strutture interessate.

Il calendario relativo al corso organizzato dall'Amministrazione sarà pubblicato sul sito [www.studenti.unige.it/attivita/tutorato](http://www.studenti.unige.it/attivita/tutorato), mentre il calendario del corso di formazione specifica sarà disponibile sui siti delle singole strutture e/o presso il relativo Sportello dello Studente.

**Coloro che non si presenteranno nel giorno e nell'ora concordati saranno considerati rinunciari.**

L'Amministrazione si riserva la possibilità di somministrare un test finale per la verifica di quanto appreso durante le ore di corso. I risultati del test finale di verifica saranno trasmessi ai docenti delegati per l'orientamento per le valutazioni del caso.

**ART. 26**

***Modalità di svolgimento dell'attività di studente tutor***

L'attività di tutorato e orientamento è prevista per un massimo di 120 ore **non comprensive** delle 10 ore di **corso di formazione obbligatorio** e propedeutico allo svolgimento dell'attività. Le ore devono essere svolte esclusivamente **dopo la data di accettazione** e a seguito della convocazione da parte degli uffici competenti, secondo le modalità stabilite dai responsabili dell'attività presso ogni struttura coinvolta.

La prestazione richiesta agli studenti per le collaborazioni di cui al Profilo C comporta un corrispettivo orario, pari a € 10,33, **esente** dall'imposta locale sui redditi e da quella sul reddito delle persone fisiche.