



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA  
DIPARTIMENTO GESTIONE E FORMAZIONE STUDENTI ED ATTIVITA' INTERNAZIONALI  
SERVIZIO ALTA FORMAZIONE – SETTORE VIII

**D.R. n. 1089**

**IL RETTORE**

- Visto l'art. 31 dello Statuto dell'Università degli Studi di Genova;
- Visto il Decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica del 22 ottobre 2004 n° 270 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 3 novembre 1999, n. 509" ed in particolare l'art. 3, comma 9;
- Visto il Regolamento dei Corsi di Perfezionamento, di aggiornamento professionale e di formazione permanente e dei corsi per Master Universitari di primo e secondo livello dell'Università degli Studi di Genova emanato con D.R. n. 5014 del 22.10.2002;
- Vista la nota del Ministero dell'Università e della Ricerca prot. n. 1291 del 16 maggio 2008 relativa alle norme per l'accesso degli studenti stranieri ai corsi per il triennio 2008/2011;
- Vista il D.R. n. 1111 del 14.10.2008 con il quale è stata attivata la III edizione del Master Universitario di I livello in "Management per le professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche".
- Vista la delibera della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Genova in data 23.09.2009, con la quale è stata proposta la riedizione del Master Universitario di I livello in "Management per le professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche" IV edizione;

**D E C R E T A**

**Art. 1**

**Norme Generali**

E' istituito per l'anno accademico 2009/2010 presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia il Master Universitario di I livello in "Management per le professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche" IV edizione.

**Art. 2**

**Finalità del Corso**

**Obiettivi:** alla fine del percorso formativo lo studente sarà in grado di progettare e gestire un sistema di sviluppo delle risorse, un sistema premiante, un intervento formativo e processi di miglioramento della qualità e della ricerca.

**Profili funzionali:** il profilo funzionale si riferisce all'espressione di competenze organizzative nella funzione di coordinamento delle risorse disponibili e all'integrazione delle professionalità.

**Sbocchi occupazionali:** coordinamento di Unità Operative, Servizi ospedalieri, territoriali, distrettuali, ecc.

**Art. 3**

**Organizzazione didattica del Corso**

Il corso, che ha la durata di 1.500 ore tra attività in aula (lezioni frontali, attività formative in piccoli gruppi), attività pratiche e ore di studio, pari a 12 mesi, si svolge **dal mese di marzo 2010 al mese di marzo 2011.**

**Al corso sono attribuiti 60 CFU.**

L'attività didattica è ripartita in 5 moduli così suddivisi:

Modulo 1 - Politiche di programmazione sanitaria e sistema informativo	9 CFU
Modulo 2 - Programmazione e controllo dei processi produttivi	10 CFU
Modulo 3 – Infermieristica basata sulla evidenza e sulla ricerca	14 CFU
Modulo 4 - Analisi organizzativa	14 CFU
Modulo 5 - Gestione e sviluppo delle risorse umane	13 CFU

La valutazione dello studente comprende l'accertamento delle competenze acquisite a conclusione di ogni singolo modulo e la verifica dell'attività di tirocinio svolta. La prova finale del Master consisterà nella dissertazione di un elaborato scritto.

**Il programma generale delle materie è riportato nell'allegato 1 che fa parte integrante del presente bando.**

**Art. 4**

**Collegio dei Docenti e il Presidente**

**Il Presidente** è il Prof. Giancarlo Icardi .

**I Docenti che compongono il Collegio sono:** Prof. Giancarlo Icardi, Prof. Paolo Crimi, Prof.ssa Loredana Sasso, Prof. Giambattista Ravera, Prof.ssa Gloria Napolitano.

La gestione amministrativo-contabile del corso è affidata al **Centro Servizi della Facoltà di Medicina e Chirurgia – Via L.B. Alberti, 4 16132 Genova.**

La gestione organizzativo-didattica del corso è affidata al **Dipartimento di Scienze della Salute - Via Pastore 1 - 16132 Genova; U. O. Formazione Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino di Genova.**

Referente :Dott.ssa Anna Maria Bagnasco: tel.010/5552245 – fax 010/5556649

e-mail:annamaria.bagnasco@hsanmartino.it

#### Art. 5

##### Modalità di accesso

Al corso sono ammessi un numero **massimo di 50 allievi** (il numero minimo per l'attivazione è pari a 30 allievi).

##### I titoli di studio richiesti sono:

- Diploma universitario di Infermiere, Diploma universitario di Ostetrico e Diploma universitario di Infermiere Pediatrico conseguito secondo il previgente ordinamento o titoli ritenuti validi ai sensi della Legge n.1 08/01/2002, o altro titolo di studio equipollente conseguito all'estero
- Laurea in Infermieristica (classe SNT/1) e Laurea in Ostetricia (classe SNT/1), Laurea in infermieristica pediatrica (classe SNT/1), conseguita secondo il vigente o titoli ritenuti validi ai sensi della Legge n.1 08/01/2002, o altro titolo di studio equipollente conseguito all'estero;

**Requisito indispensabile** esperienza almeno triennale alla data di scadenza del bando, nel profilo professionale di appartenenza svolta presso strutture sanitarie pubbliche e private e congruamente documentata (Legge n.43 1/02/2006 – Art .6 – comma 4).

##### Occorre in ogni caso essere in possesso di diploma di scuola media superiore.

Qualora il numero delle domande di ammissione al corso sia superiore al numero dei posti disponibili, l'ammissione al corso avverrà sulla base di una prova scritta di cultura professionale e generale ed un colloquio subordinato al superamento della prova scritta. Saranno ammessi a sostenere il colloquio un numero di candidati pari al doppio del numero massimo dei posti disponibili secondo l'ordine della graduatoria stilata sulla base dei risultati della prova scritta. In caso di posizione ex aequo prevale l'età anagrafica del candidato più giovane.

Alla prova scritta, che avrà la durata di 30 minuti, verrà assegnato un punteggio massimo di 25 punti:

- 1 punto per ogni risposta corretta;
- meno 1 per ogni risposta errata;
- 0 punti per ogni risposta non data.

Al colloquio verrà assegnato un punteggio massimo di 10 punti.

#### Art. 6

##### Presentazione delle domande

La domanda di ammissione al Corso da redigere secondo il **Modello A** (scaricabile dai siti <http://www.studenti.unige.it/postlaurea/master/> e [www.medicina.unige.it](http://www.medicina.unige.it) ), redatta in carta libera e indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Genova, deve pervenire al Dipartimento gestione e formazione studenti ed attività internazionali - Servizio alta formazione – sett. VIII – Via Bensa, 1 – 16124 Genova, a decorrere dalla data di emissione del presente bando di concorso ed entro **il termine perentorio del 8 gennaio 2010**, (orario sportello, dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.00 e martedì e mercoledì anche ore 14.30 - 16.00).

Nel caso di spedizione, la busta, da inviare con lettera raccomandata deve riportare la dicitura “*Concorso per l'ammissione al Master Universitario di I livello in – Management per le professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche*” IV edizione e deve essere indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Genova, Servizio alta formazione – sett. VIII – Via Balbi 5 – 16126 Genova.

*Gli studenti non comunitari residenti all'estero devono presentare la domanda di ammissione anche alla Rappresentanza italiana con giurisdizione sul territorio nel quale risiedono ai sensi delle disposizioni della nota del Ministero dell'Università e della Ricerca prot. n. 1291 del 16.05.2008 (pubblicata sul sito <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>).*

La domanda di ammissione, corredata di copia fronte/retro di un documento di riconoscimento, può essere inviata anche

- **per Fax al numero 010/2099539**

Il candidato rende le seguenti dichiarazioni:

- nome e cognome, data e luogo di nascita, cittadinanza, residenza, numero di telefono e recapito;
- il tipo di diploma di maturità posseduto, data e luogo di conseguimento;
- titolo di studio posseduto, con l'indicazione della data e del luogo di conseguimento e della votazione riportata;

Alla domanda di ammissione al concorso deve essere **allegato il curriculum vitae**.

Per la documentazione non prodotta in originale, i candidati dovranno allegare dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445 (**Modello B**).

I titoli di studio accademici conseguiti all'estero devono essere preventivamente tradotti, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore dall'Autorità diplomatica o Consolare italiana competente per territorio secondo le normative vigenti.

**La prova di ammissione avrà luogo il 4 febbraio 2010 alle ore 10,00 presso l'Unità Ospedaliera formazione dell'A.O. Ospedale San Martino – Largo R. Benzi 10 – Genova.**

La graduatoria per l'ammissione al master verrà pubblicata presso il Dipartimento di Scienze della Salute (DISSAL)- Via Pastore 1 - 16132 Genova.

**I candidati che non riporteranno nella domanda tutte le indicazioni richieste saranno esclusi dalle prove. L'Università può adottare anche successivamente all'espletamento del concorso, provvedimenti di esclusione nei confronti dei candidati privi dei requisiti richiesti.**

#### Art. 7

##### Perfezionamento iscrizione

L'ammissione al Master Universitario di I livello per gli aventi diritto deve essere perfezionata entro il 12 febbraio 2010 mediante presentazione all'Università degli Studi di Genova, – Dipartimento gestione e formazione studenti ed attività internazionale - Servizio alta formazione – sett. VIII – Via Bensa, 1 – 16124 Genova (orario sportello, dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.00 e martedì e mercoledì anche ore 14.30 - 16.00), dei seguenti documenti

- Modulo di richiesta perfezionamento iscrizione (**Modello C**).
- fotocopia della carta di identità
- ricevuta comprovante il versamento della I rata dell'importo di € 1.700,62

**La seconda rata dell'importo di € 1.500,00 deve essere pagata entro il 30 giugno 2010**

Il versamento deve essere effettuato esclusivamente su apposito bollettino premarcato disponibile presso il Servizio Alta formazione e ordinamenti didattici.

Ai sensi dell'art. 11 comma 3 del Regolamento per gli Studenti emanato con D.R. 228 del 25.09.2001 e successive modifiche, lo studente iscritto ad un corso universitario non ha diritto alla restituzione delle tasse e dei contributi versati, anche se interrompe gli studi o si trasferisce ad altra Università.

**I candidati, che non avranno provveduto ad iscriversi entro il termine sopraindicato, di fatto sono considerati rinunciari.**

#### Art. 8

##### Rilascio del Titolo

A conclusione del Corso, agli iscritti che a giudizio del Collegio abbiano superato con esito positivo la prova finale, verrà rilasciato il diploma di Master Universitario di I livello in "*Management per le professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche*" come previsto dall'art. 20 del Regolamento dei Corsi di Perfezionamento, di aggiornamento professionale e di formazione permanente e dei corsi per Master Universitari di primo e secondo livello.

#### Art. 9

##### Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dai candidati saranno raccolti dall'Università degli Studi di Genova, Dipartimento gestione e formazione studenti ed attività internazionali – Servizio alta formazione – sett. VIII, e trattati per le finalità di gestione della selezione e delle attività procedurali correlate, secondo le disposizioni D.L.vo 30.06.2003 n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali".

Genova , 24.11.2009

IL PRO RETTORE  
Prof. Pino Boero

**ALLEGATO 1 - MODULO 1 - POLITICHE DI PROGRAMMAZIONE SANITARIA E SISTEMA INFORMATIVO**

<b>AREA TEMATICA</b>	<b>AMBITI E ATTIVITA' FORMATIVE</b>	<b>OBIETTIVI</b>	<b>CFU</b>	<b>DOCENTI</b>
Scienze infermieristiche	Scienze infermieristiche 1: organizzazione	Modulo introduttivo. Problemi prioritari di salute e problemi di qualità dei servizi. Le competenze organizzative. Il bisogno formativo.	1	L. Sasso
Scienze economico-giuridiche	Diritto amministrativo 1	La Pubblica Amministrazione, attività amministrativa e diritto amministrativo. Gli Atti amministrativi e la loro esecutorietà. I procedimenti amministrativi. Responsabilità dei procedimenti amministrativi.	1	M. Martini
	Economia sanitaria	Efficienza allocativa ed efficienza produttiva. Dimensione e composizione della spesa sanitaria. I diversi modelli di protezione sanitaria.	1	A. Testi
Igiene, epidemiologia, statistica e organizzazione sanitaria	Igiene generale e applicata	Sanità pubblica – Medicina preventiva e igiene ospedaliera. Introduzione alla normativa in materia di legislazione sanitaria, ruoli a livello centrale, regionale, locale.	1	G. Icardi P. Crimi
	Statistica descrittiva	Carattere statistico delle misure. Frequenze assolute, relative e percentuali. Tassi e quozienti; numeri indici; raccolta, organizzazione e presentazione dei dati. Indice di tendenza centrale e dispersione.	1	G. Ravera
	Statistica probabilistica	Teoria e calcolo delle probabilità. Probabilità condizionate e criteri di indipendenza. Teorema di Bayes. Distribuzione di probabilità	1	G. Ravera
Scienze umane (psico-socio-pedagogico)	Sociologia dei processi economici e del lavoro	Definizione di servizio. L'organizzazione dei servizi, l'imprenditività.	1	L. Gamberoni
Sistemi di elaborazione delle informazioni	Sistemi di elaborazione delle informazioni 1	Il sistema informativo, i fabbisogni informativi, le informazioni, i dati, le fonti informative, procedure informative e strumenti. L'organizzazione dei dati, le modalità di elaborazione.	2	F. Copello

**ALLEGATO 1- MODULO 2 - PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI PRODUTTIVI**

AREA TEMATICA	AMBITI E ATTIVITA' FORMATIVE	OBIETTIVI	CFU	DOCENTI
Scienze economico-giuridiche	Diritto amministrativo 2	Organizzazione amministrativa e pubblico impiego. Il codice della privacy e il trattamento dei dati	1	M. Martini
	Economia aziendale	L'azienda e la sua gestione. L'aspetto economico finanziario della gestione. Gli strumenti per il controllo della gestione.	1	G. Orengo
	Diritto del lavoro 1	Disciplina dei rapporti di lavoro nel settore privato e pubblico. Fonti. Elementi essenziali del contratto. Diritti e obblighi delle parti.	1	D. Snaidero
Igiene, epidemiologia, statistica e organizzazione sanitaria	Organizzazione sanitaria 1	Evoluzione della normativa in materia di dotazioni organiche: Dpr 128/69, Del Cipe del 20 gennaio 1984, Dm del 13 settembre 1988, L. 135/90, R. 61/90, Dlgs 29/93, Dlgs 502/92, Dgr 980 del 1 settembre 1997, Dgr 30/99. L. 251 del 8/2000	2	M. Comaschi
	Epidemiologia	Modelli epidemiologici, il rischio in ambito infermieristico. Metodologie di valutazione del rischio. Impostazione di uno studio epidemiologico	1	F. Ansaldo
Scienze infermieristiche	Scienze infermieristiche 2: organizzazione	Organizzazione del lavoro: approcci tradizionali e innovativi, l'organizzazione nella dimensione spaziale e temporale. Analisi degli approcci metodologici di calcolo (sintetico e analitico), il carico di lavoro parziale e dell'intera produzione, il fabbisogno di personale, ruolo e compiti degli operatori, calcolo del numero di personale necessario. Strategie per la gestione dell'organico. La dotazione organica. La turnistica. Organigramma e funzionigramma. Strumenti per la progettazione organizzativa e prodotti programmatori. Diagramma di Gantt, diagramma di Pert.	2	L. Tibaldi
Sistemi di elaborazione delle informazioni	Sistemi di elaborazione delle informazioni 2	Dati informativi di supporto alle decisioni. DRg, Case Mix, ricoveri equivalenti. Accessi triage. Produzione di un sistema informatizzato per raccolta e successiva elaborazione dati. Fondamenti teorici, metodi e tecnologie atti a produrre progetti tecnicamente validi. Analisi della variabilità della domanda, analisi della variabilità di presenza/assenza del personale. Isorisorse, isoattività, quantificazione della produzione, qualità intrinseca del prodotto. Produzione di un sistema informatizzato per raccolta e successiva elaborazione dati.	2	F. Copello

**ALLEGATO 1 - MODULO 3 - INFERMIERISTICA BASATA SULL'EVIDENZA E RICERCA**

<b>AREA TEMATICA</b>	<b>AMBITI E ATTIVITA' FORMATIVE</b>	<b>OBIETTIVI</b>	<b>CFU</b>	<b>DOCENTI</b>
Scienze infermieristiche	Metodologia della ricerca	Le tappe nella preparazione del lavoro scientifico. La scelta del tema. La ricerca bibliografica preliminare: le fonti. La raccolta della documentazione. L'organizzazione del materiale. L'elaborazione della documentazione	4	A. Martelli
	Scienze infermieristiche: ricerca nell'infermieristica	I livelli di una ricerca. Evidence based nursing. Evidence based practice.	5	A. Bagnasco R. Centanaro
Igiene, epidemiologia, statistica e organizzazione sanitaria	Statistica medica	Calcolo delle probabilità. Statistica inferenziale: popolazione e campione, stime campionarie. Ipotesi statistiche e cenni sulle più elementari tecniche statistiche. Ricerca: i processi logici, fasi e livelli.	5	G. Ravera

**ALLEGATO 1 - MODULO 4 – ANALISI ORGANIZZATIVA**

AREA TEMATICA	AMBITI E ATTIVITA' FORMATIVE	OBIETTIVI	CFU	DOCENTI
Scienze umane (psico-socio-pedagogico)	Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni 1	Processi ed eventi collettivi e societari, processi psicologici sociali, individuali e di gruppo. Self-assessment manageriale. Analisi dello stile di direzione e diagnosi della cultura organizzativa. Strumenti di misura di variabili psicologiche rilevanti per le organizzazioni. Analisi del profilo psicologico di una organizzazione/comunità.	3	M.Sacripante
	Sociologia dei processi culturali e comunicativi	Analisi processi culturali, analisi del processo comunicativo, analisi dell'area socio-educativa.	1	M. Zanini
	Pedagogia generale e sociale 1	Logiche e percorsi di apprendimento. I processi di apprendimento nell'adulto. La formazione permanente: l'apprendimento nell'organizzazione e l'organizzazione che apprende	3	A. Bagnasco
Igiene, epidemiologia, statistica e organizzazione sanitaria	Organizzazione sanitaria 2	Analisi organizzativa e funzionale dei sistemi sanitari. Normativa in materia di legislazione sanitaria, ruoli a livello centrale, regionale, locale. Confronto con la normativa Europea.	2	P. Orlando A. Morando
Scienze infermieristiche	Scienze infermieristiche 3: organizzazione	Analisi dei processi decisionali, analisi ed uso dei dati nei processi decisionali. Il problema organizzativo: le relazioni tra persone, ruoli e funzioni. Il clima organizzativo. Metodi di analisi organizzativa. La complessità organizzativa: indicatori e criteri. La complessità assistenziale: indicatori e criteri.	5	L. Tibaldi

**ALLEGATO 1 - MODULO 5 - GESTIONE E SVILUPPO DELLA RISORSE UMANE**

AREA TEMATICA	AMBITI E ATTIVITA' FORMATIVE	OBIETTIVI	CFU	DOCENTI
Scienze economico-giuridiche	Diritto del lavoro 2	Gestione dei rapporti di lavoro (con particolare riferimento alla tutela della salute e della sicurezza)	1	D. Sossai
Scienze umane (psico-socio-pedagogico)	Psicologia sociale del lavoro e delle organizzazioni 2	Modelli teorici di empowerment organizzativo, self empowerment, teorie della motivazione, teorie della leadership, leadership trasformazionale. La gestione dei gruppi di lavoro e il lavoro nei gruppi. La gestione dei conflitti e la negoziazione. Il gioco di squadra.	2	M.Sacripante
	Psicologia della comunicazione	Le competenze relazionali del Coordinatore. La comunicazione all'interno del gruppo. Ostacoli e facilitazioni alla comunicazione. L'influenza delle emozioni sui processi comunicativi. Strategie e strumenti di marketing. Tecniche pubblicitarie e comunicazione scritta.	2	E. Casari R. Ravera
	Pedagogia generale e sociale 2	La pianificazione dei percorsi di apprendimento. La valutazione dei processi di apprendimento. Apprendimento e cambiamento nei processi organizzativi	2	A. Bagnasco N. Sacco
Scienze infermieristiche	Scienze infermieristiche 4: organizzazione	L'integrazione tra competenza e funzioni: il Project Management, la Direzione per obiettivi, il Case Management. I Sistemi di incentivazione e controllo. La progettazione e la gestione di interventi per lo sviluppo delle competenze professionali e l'apprendimento organizzativo.	4	L. Sasso
	Scienze infermieristiche: didattica e formazione	Strategie di analisi e gestione di problemi organizzativi attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche. La conduzione dei gruppi: facilitazione tutoriale per il cambiamento organizzativo.	2	L. Sasso A. Bagnasco